

ПОЧТАЛЬОНЫ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ  
УЛЬЯНОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

# Цель проекта

Повышение финансовой грамотности жителей муниципальных образований Ульяновской области с привлечением сотрудников АО «Почта России»



# Задачи проекта

Проведение отбора волонтеров – почтальонов

Выбор методики обучающих мероприятий

Обучение кураторов и волонтеров

Разработка методических материалов

Совместное участие тьюторов и волонтеров в процессе работы с уязвимыми слоями населения


Анализ обратной связи, подведение итогов, разработка предложений по тиражированию проекта

A close-up photograph of an elderly person's hands, showing wrinkles and age. The hands are clasped together and holding a wooden cane. The person is wearing a dark, textured sweater. The background is blurred, showing a wooden surface.

# Целевая аудитория

Люди старше 18 лет, в том числе пенсионеры, проживающие в населённых пунктах муниципальных образований Ульяновской области





Согласование сторон  
в реализации проекта  
и закрепление ролей

**Ассоциация развития  
финансовой грамотности**

Организационная, информационная  
и финансовая поддержка, организация  
взаимодействия с партнёрами

**Министерство финансов  
Ульяновской области**

Патронирование проекта, содействие  
в подготовке и сопровождении

**«Российский Союз  
Молодёжи»**

Оператор проекта



**АО «Почта России»**

Создание условий для реализации проекта

**Отделение по Ульяновской области Волго-Вятского главного управления ЦБ**

Содействие в обучении и сопровождении почтальонов и кураторов

**Банк России**

Содействие в привлечении партнёров



# Выбор муниципальных образований для реализации проекта

- Ульяновский район
- Барышский район
- Мелекесский район
- Инзенский район
- Цильнинский район
- Сурский район
- Николаевский район



# Проведение отбора волонтеров – почтальонов АО «Почта России»

# 49

почтальонов



# Выбор методики обучающих мероприятий совместно с Ассоциацией развития финансовой грамотности

- Финансовое мошенничество и финансовая безопасность
- Потребительский кредит. Целевые кредиты
- Личное и семейное финансовое планирование
- Банковские вклады
- Пенсии
- Платежные карты





Обучение почтальонов  
и кураторов, получение  
сертификата

5-6



# Заключение договоров с почтальонами

С почтальонами заключены договоры о взаимодействии Ульяновской областной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодежи» с волонтерами

# Проведение личных консультаций с участниками акции

- Сформирован запрос о необходимости проведения консультаций
- Проведены консультации
- Представлены отчёты о проведённых консультациях

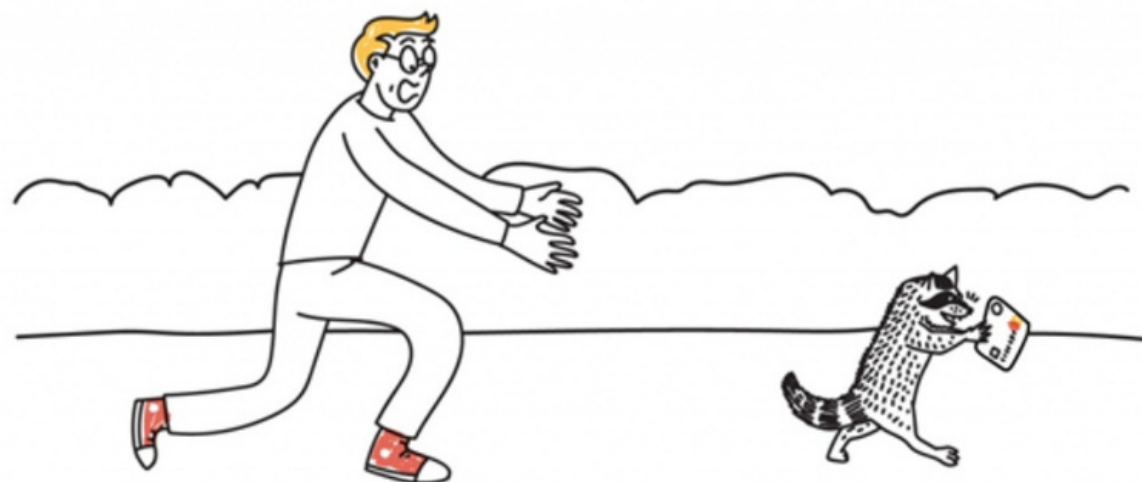
## Разработаны:

- Регламент проведения консультаций
- Брошюра с порядком организации работы волонтёра
- Блокнот с кратким материалом по финансовой грамотности



## КАК УБЕРЕЧЬ СЕБЯ И БЛИЗКИХ ОТ ФИНАНСОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Списание денег со счета без ведома владельца, кража паролей и ПИН-кодов, легкий заработок в интернете и вклады под невероятные проценты, онлайн-казино – все это виды финансового мошенничества. Преступники будут спекулировать на ваших чувствах, обещать золотые горы, маскироваться под сотрудников банков или государственные организации, чтобы выманить деньги. Как распознать мошенника и что делать, если вас все-таки удалось обмануть?



Стать жертвой преступников может каждый, и неважно, использует он банковскую карту или предпочитает рассчитываться наличными. Мошенники умеют выманить деньги онлайн, с помощью звонков и СМС, в социальных сетях и офисах. Как они это делают?

Мошенничество с банковскими картами

Чтобы использовать вашу карту в своих целях, мошенникам нужно узнать ее номер, имя владельца, срок действия, номер CVC или CVV. Украсть данные вашей карты могут даже в кафе или магазине. Злоумышленником может оказаться продавец, который получит доступ к вашей карте хотя бы на пять секунд. Сфотографировав вашу карту, он сможет воспользоваться ей для расчетов в интернете.



Номер CVC или CVV – три цифры, расположенные на поле для подписи владельца карты или рядом с ним.

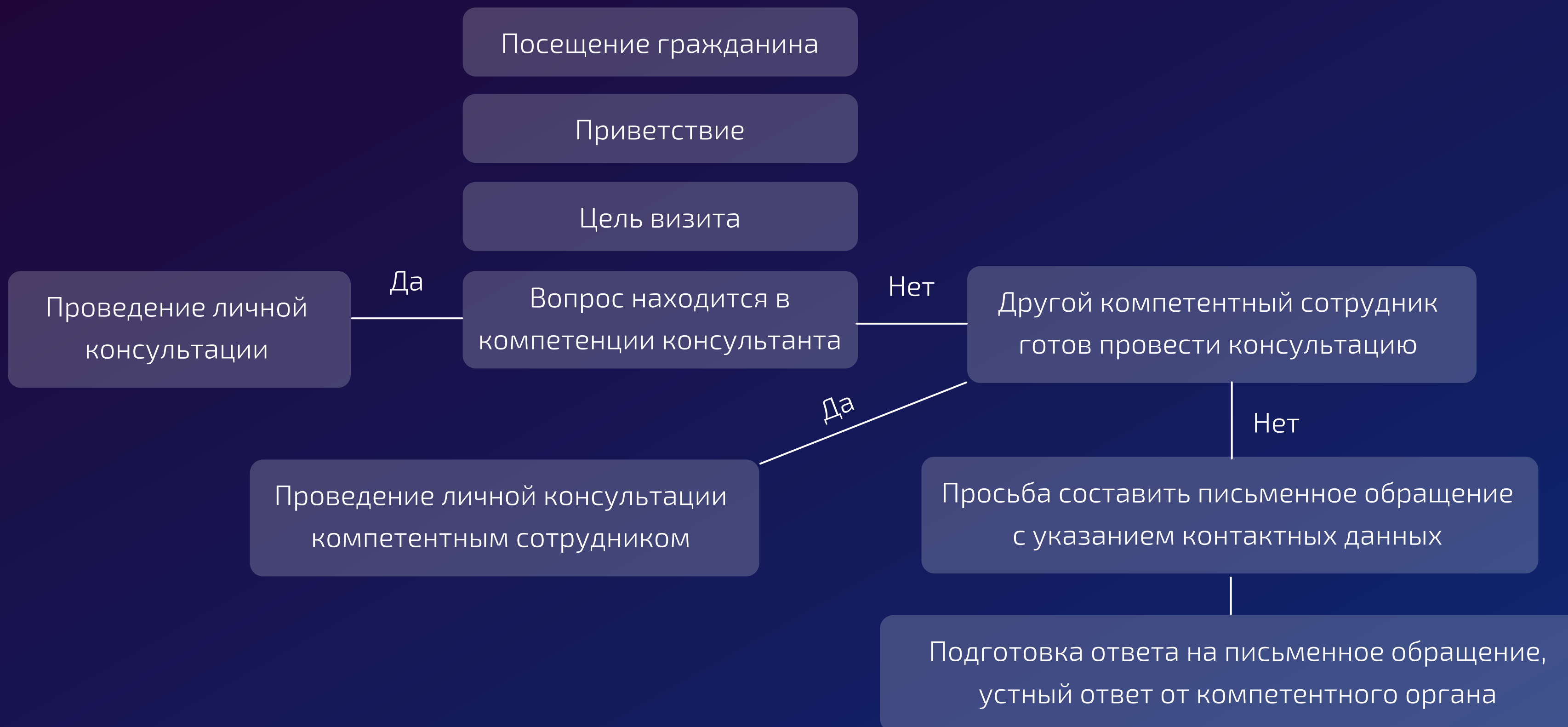
### Как не попасться

- Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой. Делайте это даже во время расчетов картой в магазине или кафе.
- Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.
- Если совершаете покупки через интернет, заведите для этого отдельную карту, переводите на неё средства непосредственно перед покупкой и никому не сообщайте секретный код для подтверждения операций, который приходит вам по СМС.
- Старайтесь никогда не терять из виду вашу карту.

### Меня обокрали. Что делать?

1. Позвоните в банк (номер всегда есть на обороте карты или на главной странице сайта банка), сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту.
2. Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией.
3. Обратитесь с заявлением в отдел полиции по месту жительства или отправьте обращение в управление «К» МВД России.

# Схема проведения консультации



# Большинство опрошенных:



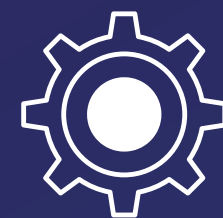
Интересуются такими темами как: финансовое мошенничество и финансовая безопасность, пенсии



Знают, что такое финансовая грамотность



Считают наиболее удобным источником информации по вопросам финансовой грамотности личное общение



Считают, что имеют средний уровень знаний и навыков, нуждаются в получении знаний по финансовой грамотности



Считают наиболее удобным форматом проведения мероприятий офлайн-формат



Лишь иногда интересуются вопросами финансовой ситуации в регионе, стране и мире



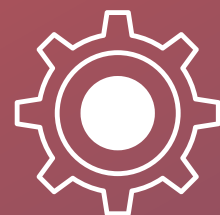
# По итогам анкетирования большинство опрошенных:



Сообщили, что консультация оказалась интересной и полезной, а также применимой в жизни



Дали максимальную оценку полученной консультации



Считают, что консультации по другим темам финансовой грамотности однозначно будут полезны



Отметили, что для них удобно место проведения консультации

Анализ обратной связи,  
полученной после  
проведения консультаций,  
подведение итогов,  
разработка предложений  
по тиражированию проекта



# Достигнутые результаты:



ПОЧТАЛЬОНЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**48** волонтеров финансового просвещения  
(после проведения отбора и обучения сотрудник  
уволился по личным обстоятельствам)

**4576** человек - охват населения МО Ульяновской области

**7** муниципальных образований

**2639** личных консультаций

# Ошибки, которые необходимо учитывать, при тиражировании проекта

Учитывая специфику деятельности волонтеров, важно правильно рассчитать время на реализацию проекта в целом

---

В случае непредвиденного освобождения сотрудника от занимаемой должности, важно перераспределить критерии эффективности для достижения контрольных показателей

Проект получил положительный  
отклик от населения и возможен  
к масштабированию на всей  
территории Российской Федерации



ПОЧТАЛЬОНЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ